

REGULAMIN

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu lub rezerwacji przez użytkowników (zwanymi dalej: „Użytkownikami”) produktów (zwanymi dalej odpowiednio: „Voucher”, „Gra”) za pośrednictwem witryny internetowej www.dom-strachu.pl należącej do Grupa EDO Mateusz Ciszewski (zwanym dalej: „Organizatorem”) oraz zasady korzystania z Gry lub Voucherów przez Uczestników, również poprzez zakup usługi poza witryną internetową.

REZERWACJA

1. Przed dokonaniem rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Niezależnie od powyższego dokonanie rezerwacji przez Użytkownika i/lub zakupu usługi jest jednoznaczne z zapoznaniem się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacją jego postanowień bez zastrzeżeń.
2. Użytkownik odpowiada za prawidłowość i zgodność danych osobowych podanych podczas rezerwacji. Organizator ma prawo odmówić dokonania rezerwacji w przypadku stwierdzenia niezgodności danych.
3. Złożenie rezerwacji możliwe jest w zakładce rezerwacja pod adresem strony internetowej Organizatora: www.dom-strachu.pl Dokonanie rezerwacji następuje poprzez wykonanie następujących czynności:
 - 3.a) wybór terminu oraz godziny;
 - 3.b) wskazanie ilości Uczestników mających brać udział w Grze,
 - 3.c) podanie danych osobowych Rezerwującego (imię, nazwisko, email, numer telefonu komórkowego),
 - 3.d) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu,
 - 3.e) dokonanie rezerwacji poprzez kliknięcie w przycisku rezerwuj,
 - 3.f) potwierdzenie dokonania rezerwacji poprzez kliknięcie odnośnika zawartego w wiadomości przesłanej na adres e-mail Uczestnika.
5. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany w formularzu rezerwacji.
6. Organizator nie jest w żaden sposób zobowiązany do przyjęcia rezerwacji Uczestnika.
7. Rezerwacji należy dokonać minimum 2 h przed planowaną godziną Gry.
8. Rezerwacja jest możliwa również bezpośrednio u organizatora lub telefonicznie na co najmniej 15 minut przed planowanym terminem rozpoczęcia Gry, pod warunkiem, że termin nie jest zarezerwowany dla innych osób.
9. Użytkownik powinien stawić się u Organizatora minimum 10 minut przed planowanym rozpoczęciem Gry. W przypadku nie przybycia we wskazanym czasie, grę

może podjąć inny uczestnik/grupa uczestników.

10. W wypadku rezygnacji z dokonanej rezerwacji w terminie 5 h przed planowanym terminem Gry, Uczestnik ma prawo przełożenia rezerwacji na inny dowolny termin. W wypadku późniejszego zawiadomienia o rezygnacji z rezerwacji, Uczestnikowi nie będzie przysługiwał zwrot wpłaconych środków.

11. W wypadku chęci zmiany ustaleń co do ilości Uczestników, godziny lub terminu Gry, Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o zaistniałych zmianach najpóźniej na 1 h przed zarezerwowanym terminem Gry telefonicznie na numer: 690163666. W innym wypadku Gra odbędzie się na warunkach pierwotnie ustalonych.

12. Uczestnik dokonujący rezerwacji ma obowiązek poinformować innych Uczestników Gry o postanowieniach niniejszego Regulaminu. Regulamin jest ponadto przedstawiany wszystkim Uczestnikom przed rozpoczęciem Gry.

13. Dokonując rezerwacji Uczestnik zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Administratorem danych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika umieszczone w bazie danych Organizatora są przetwarzane wyłącznie na jego potrzeb, nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom. Dane te gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182, 1662). Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

VOUCHERY

1. Voucher uprawnia do jednej gry z uwzględnieniem ilości osób jaka jest na nim określona.
2. Vouchery można zakupić poprzez wysłanie zapytania na adres info@her24.pl Koszt Vouchera to 25 zł/ osobę.
3. Voucher może zostać wykorzystany w ciągu 12 miesięcy od dnia jego zakupu.
4. Nie ma możliwości zmiany daty ważności Vouchera.
5. Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin i zaznaczyć „Voucher” jako formę płatności.

UCZESTNICTWO W GRZE

1. Czasu Gry nie można dokładnie określić waha się w granicach 20-30 minut.
2. W Grze może brać udział od 2 do 6 Uczestników.
3. W Grze mogą brać udział osoby, które ukończyły 14 rok życia pod opieką osoby dorosłej. Pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody na udział małoletniego Uczestnika w Grze przez jego opiekuna prawnego lub rodzica.
4. Płatność musi zostać dokonana przez rozpoczęciem Gry gotówką, ważnym voucherem lub poprzez przedłożenie potwierdzenia dokonania przelewu na rachunek

bankowy Organizatora.

5. Uczestnik może zakończyć grę wypowiadając ustalone hasło bezpieczeństwa podawane przed rozpoczęciem przez organizatora. Grupa może kontynuować grę pod warunkiem, że ilość osób pozostających w grze nie jest mniejsza niż 2.

6. Organizator nie zwraca kosztów poniesionych za rozgrywkę w przypadku rezygnacji przez uczestnika/uczestników z dalszego udziału w grze.

7. Uczestnik przystępuje do Gry wyłącznie na własną odpowiedzialność. Organizator zapewnia, iż udział w grze jest bezpieczny jednak nie odpowiada za skutki przestraszenia.

8. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zasad bezpieczeństwa. W szczególności zabronione jest wnoszenie do pomieszczeń Organizatora jakichkolwiek niebezpiecznych narzędzi. Zakaz popychania, wywracania oraz naruszania prywatnej przestrzeni pozostałych uczestników gry. W pomieszczeniach, w których ma miejsce Gra obowiązuje całkowity zakaz palenia, używania zapalniczek lub zapalek.

9. Uczestnik jest zobowiązany wziąć pod uwagę swój stan zdrowia i w razie wątpliwości poinformować Organizatora. Gra nie jest przeznaczona w szczególności dla osób cierpiących na epilepsję, klaustrofobię, ksenofobię, ofidiofobię, herpetofobię, arachnofobię, nyktofobię, duszności, choroby serca bądź inne schorzenia, na przebieg których udział w Grze mógłby mieć negatywny wpływ.

10. Uczestnik nie może znajdować się pod wpływem alkoholu i/lub jakichkolwiek środków odurzających.

11. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikom udziału w Grze w jakimkolwiek momencie bez obowiązku zwrotu pieniędzy, w szczególności w przypadku gdy:

a.a) Uczestnicy mają poniżej 14 lat i nie pozostają pod opieką opiekuna prawnego lub rodzica/ opiekun prawny lub rodzic nie wyraził zgody na udział małoletniego Uczestnika w Grze,

a.b) Organizator ma podejrzenie, że Uczestnicy znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

a.c) Organizator ma podejrzenie co do złego stanu zdrowia Uczestników,

a.d) Uczestnicy przybędą na miejsce Gry po czasie podanym w rezerwacji,

a.e) Uczestnicy nie przestrzegają postanowień niniejszego Regulaminu.

12. Uczestnicy biorą pod uwagę i wyrażają na to zgodę, że Gra odbywa się w zamkniętych, ciemnych pomieszczeniach, przy współudziale innych osób, za których działania lub zaniechania Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Wyposażenie pomieszczeń, w których odbywa się Gra, stanowi własność Organizatora i w związku z tym Uczestnik zobowiązany jest do jego wykorzystywania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, a w przypadku jego zniszczenia zobowiązuje się do naprawienia wyrządzonej szkody.

14. Uczestnicy zobowiązani są pozostawić wszystkie urządzenia elektroniczne, biżuterię, kluczę oraz inne drobne przedmioty do depozytu przed rozpoczęciem Gry. Za uszkodzone rzeczy niepozostawione w depozycie organizator nie ponosi odpowiedzialności.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia odzieży

podczas rozgrywki.

16. Uczestnicy nie mogą rejestrować przebiegu gry za pomocą fotografii, nagrań wideo czy nagrań dźwiękowych.

17. W wypadku naruszenia – w całości lub w części – postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej z tego tytułu Organizatorowi lub jakimkolwiek innemu Uczestnikowi.

18. W grze biorą udział aktorzy, którym uczestnicy nie powinni przeszkadzać w żaden sposób: zakaz nawiązywania kontaktu fizycznego, rozmowy, zabierania rekwizytów, rzucania przedmiotami oraz wykonywania jakichkolwiek czynności mogących skutkować uszkodzeniem ciała.